

LICENČNÍ PODMÍNKY

užívání softwarové aplikace VIVAclient CRM

VIVAclient, s.r.o.

Václavské náměstí 799, Praha 1, 110 00

1. Preambule

Tyto licenční podmínky užívání softwarové aplikace VIVAclient CRM (dále jen „Licenční podmínky“) představují smlouvu uzavřenou mezi obchodní společností VIVAclient, s.r.o. se sídlem Václavské náměstí 799, Praha 1, 110 00 (dále jen „Poskytovatel“) a právnickou osobou (dále jen „Nabyvatel“), která ji opravňuje k užívání softwarové aplikace VIVAclient CRM.

UŽÍVÁNÍM SOFTWARE APLIKACE VIVAclient CRM POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY, ROZUMÍTE JEJICH OBSAHU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ JEJICH USTANOVENÍMI.

2. Vymezení pojmů

Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

Poskytovatel – Poskytovatelem je strana této Smlouvy, která se zavazuje zajistit za úplatu druhé smluvní straně přístup do softwarové aplikace VIVAclient CRM, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě a/nebo těchto Licenčních podmínkách.

Nabyvatel – Nabyvatelem je osoba, které byla na základě Smlouvy včetně těchto Licenčních podmínek uzavřených s Poskytovatelem poskytnuta nebo jinak zpřístupněna softwarová aplikace VIVAclient CRM, ke které Poskytovatel vykonává autorská práva.

Software – Software je softwarová aplikace VIVAclient CRM pro řízení vztahů se zákazníky (Customer Relationship Management), ke které Poskytovatel vykonává autorská práva dle autorského zákona.

Smlouva – Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená s Poskytovatelem v písemné podobě, nebo elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jejího obsahu a určení jednajících osob (zejména vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele), na základě které byla Nabyvateli poskytnuta nebo jinak zpřístupněna softwarová aplikace VIVAclient CRM, ke které Poskytovatel vykonává autorská práva. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Licenční podmínky.

Licenční podmínky – Licenční podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Nabyvatele vyplývající jim z uzavřené Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání, nebo pokud platnost některých ustanovení těchto Licenčních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Poskytovatele a Nabyvatele tyto Licenční podmínky.

Licence - Licencí se rozumí poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat Software specifikovaný ve Smlouvě a těchto Licenčních podmínkách, a to v souladu, rozsahu, způsobem a za podmínek sjednaných či stanovených ve Smlouvě a/nebo těchto Licenčních podmínkách.

Licenční poplatek – Licenční poplatek je úplata určena na základě ceníku Poskytovatele, jejímž zaplacením Nabyvatel získává právo používat Software v souladu s Licenčními podmínkami po dobu období, na které Nabyvatel získal právo použít Software.

Obč. zák. - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

VIVAclient

Aut. zák. - zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

3. Licence

Na základě uzavřené Smlouvy, žádosti Nabyvatele a současného zaplacení Licenčního poplatku uděluje Poskytovatel Nabyvateli Licenci k užívání Software, a to za dále uvedených podmínek:

Licence se sjednává jako licence nevýhradní ve smyslu ust. § 2361 Obč. zák.;

časový rozsah Licence: sjednané období v případech poskytnutí Software oproti pravidelným opakujícím se platbám;

územní rozsah Licence: neomezený rozsah

množstevní rozsah Licence: Nabyvatel je oprávněn užívat Software prostřednictvím přístupových účtů umožňujících současný přístup a současné užívání Software; pro přístup k užívání Software je Nabyvatel oprávněn vytvořit až 500 přístupových účtů.

Nabyvatel není oprávněn: bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k Software ani Software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání;

Software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas;

provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny Software popř. jednotlivých počítačových programů v Software Poskytovatele obsažených;

vytvářet díla odvozená na základě Software;

používat Software způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém je Software Nabyvatelem používán, především v rozporu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;

zneužívat opakovaně Zkušební dobu Software v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnutí se zaplacení Licenčního poplatku. Nabyvateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením Licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

4. Licenční poplatek a platební podmínky

Užívání Software je spojeno s povinností Nabyvatele platit za užívání Software Poskytovateli Licenční poplatek. Nabyvatel je srozuměn s tím, že povinnost platit Licenční poplatek není vázána na faktické využívání Software ze strany Nabyvatele v příslušném předplaceném období ani na rozsah tohoto využívání.

Zaplacením Licenčního poplatku Nabyvatel získává Licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Software, nikoli vlastnická práva k Software. Licenční poplatek se určuje na základě ceníku Poskytovatele, nebo příp. jeho obchodních partnerů. Zaplacením Licenčního poplatku Nabyvateli vznikne právo použít Software v souladu se Smlouvou a/nebo Licenčními podmínkami po dobu období, na které Nabyvatel získal právo použít Software. Na Software užívaný Nabyvatelem ve Zkušební době se povinnost zaplatit Licenční poplatek nevztahuje.

Licenční poplatek je splatný na základě faktury s veškerými náležitostmi účetních a daňových dokladů vyžadovanými platnými právními předpisy, zejména zákonem o DPH. Faktury bude Poskytovatel zasílat Nabyvateli

VIVAclient

elektronickou cestou, nebo poštou na adresu sídla společnosti/místa podnikání Nabyvatele, příp. na jinou adresu sdělenou Nabyvatelem. Nepodaří-li se však doručit Nabyvateli fakturu zaslanou na adresu sídla společnosti/místa podnikání Nabyvatele, příp. na jinou adresu sdělenou Nabyvatelem, má se za to, že faktura byla Nabyvateli řádně doručena třetím dnem od odeslání zásilky.

V případě dlouhodobého prodlení Nabyvatele s placením Licenčního poplatku je Poskytovatel oprávněn pozastavit Nabyvateli přístup k Software. Dlouhodobým prodlením se pro účely tohoto odstavce Licenčních podmínek rozumí prodlení delší než sedm (7) dní.

Pozastavením přístupu k Software není dotčena platnost uživatelského jména nebo hesla Nabyvatele. Informace uložené Nabyvatelem do systému, zůstanou po dobu pozastavení přístupu k Software zachovány, Nabyvatel se však nadále nemůže na svůj účet v rámci Software přihlásit. Přístup k Software bude Nabyvateli opětovně povolen po celkovém uhrazení dlužného Licenčního poplatku.

5. Další práva a povinnosti

Nabyvatel je povinen informovat všechny uživatele Software o rozsahu Licence a o tom, že je chráněn autorským právem.

Nabyvatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a užíval technické informace o konfiguraci shromážděné v souvislosti s poskytováním služeb podpory Software. Tyto informace je oprávněn užít výlučně ke zlepšení Software nebo k poskytnutí služeb customizace Software dle požadavků Nabyvatele a nebude je zveřejňovat způsobem, který by mohl vést k identifikaci Nabyvatele třetími osobami.

Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití Software nebo jeho použití v rozporu s Licencí.

Nabyvatel je oprávněn užívat Software pouze osobně, resp. prostřednictvím pověřených osob. Své přístupové údaje k Software je Nabyvatel povinen uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.

V případě porušení této povinnosti odpovídá Nabyvatel za veškeré škody, které budou Poskytovateli nebo dalším nabyvatelům Licence zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny.

Nabyvatel může převést Licenci a všechny práva z těchto Licenčních podmínek na jiného Nabyvatele jen se souhlasem Poskytovatele a v případě, pokud nový Nabyvatel výslovně prohlásí, že přebírá všechna práva a povinnosti, které má podle těchto Licenčních podmínek původní Nabyvatel.

Nabyvatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které umožní identifikaci Nabyvatele. Nabyvatel dále souhlasí s tím, aby Poskytovatel svými prostředky kontroloval, zda Nabyvatel používá Software v souladu s ustanoveními těchto Licenčních podmínek. Nabyvatel souhlasí, že po dobu komunikace Software s počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů mohou být přenášeny údaje, které mají za účel zabezpečit funkčnost a oprávněnost používání Software a ochranu práv Poskytovatele.

Poskytovatel prohlašuje, že provádí každodenní zálohy dat uložených Nabyvatelem při užívání Software, a to zpravidla k 1:00 h. Jednotlivé zálohy jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu čtrnácti (14) dnů od jejich vytvoření. Na základě žádosti předá Poskytovatel Nabyvateli jím požadovanou zálohu dat do sedmi (7) pracovních dní, a to v elektronické podobě, zasláním na e- mailovou adresu Nabyvatele, kterou uvedl při žádosti o poskytnutí zálohy. Žádost o poskytnutí označené zálohy dat Nabyvatel uplatní na zákaznické podpoře Poskytovatele formou písemné žádosti zaslané na e-mailovou adresu podpora@vivaclient.cz. Poskytovatel se zavazuje předat na vyžádání poslední pořízenou zálohu dat i v případě skončení Smlouvy, a to za předpokladu, že žádost o poskytnutí zálohy dat obdrží ve lhůtě kratší než deset (10) dnů od skončení Smlouvy.

V případě zjištění vady při užívání Software a jejího oznámení na zákaznické podpoře Poskytovatele: podpora@vivaclient.cz, se Poskytovatel zavazuje v co nejkratší době po oznámení vady započít s jejím odstraňováním. O odstranění vady se Poskytovatel zavazuje Nabyvatele vyrozumět.

6. Ochrana údajů a informací

Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele souvisejících se Software. Poskytovatel zaručuje Nabyvateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejm. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Veškeré údaje a informace, které Poskytovatel získá od Nabyvatele v souvislosti s předmětem Smlouvy a/nebo těchto Licenčních podmínek jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Poskytovatele vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

Údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s předmětem Smlouvy a/nebo těchto Licenčních podmínek je Poskytovatel oprávněn použít při dalším technologickém vývoji Software za účelem zvyšování jeho úrovně. Při tom je však povinen respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a může tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost Poskytovatele chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

7. Odpovědnost za škodu

Nabyvatel bere na vědomí, že Software je poskytovaný Poskytovatelem bez výslovné nebo implikované záruky jakéhokoliv druhu a Poskytovatel neposkytuje jakékoliv výslovné nebo implikované prohlášení nebo záruky, především ne záruky jeho vhodnosti pro konkrétní účel. Poskytovatel nijak nezaručuje, že funkce, které obsahuje Software, budou vyhovovat požadavkům Nabyvatele, nebo že provoz Software bude nerušený a bezchybný. Nabyvatel přebírá úplnou zodpovědnost a riziko za výběr Software pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za jeho používání a výsledky, které se Software dosáhne.

Za jakýkoliv případný ušlý zisk, příjem nebo prodej, nebo za jakoukoliv ztrátu dat, nebo za náklady vynaložené na obstarání náhradního zboží nebo služeb, za majetkové škody, za osobní újmu, za přerušení podnikání, za ztrátu obchodních informací, a dále za jakékoliv speciální, přímé, nepřímé, náhodné, ekonomické, krycí, trestní, speciální nebo následné škody, a to bez ohledu na to, zda vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebo zda vznikly v důsledku užívání nebo nemožností užívat Software, je odpovědnost Poskytovatele za škodu omezena do výše odměny, kterou Nabyvatel zaplatil za Licenci.

Poskytovatel tímto prohlašuje, že uzavřel Pojistnou smlouvu o pojištění profesní odpovědnosti se společností AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, identifikační číslo: 24232777, které pokrývá majetkové újmy způsobené odbornými službami poskytovanými Poskytovatelem, tj. poskytování Software, poradenství v oblasti software a hardware, zpracování dat, služby databank, správa sítí. Nabyvatel bere na vědomí, že ustanovením předchozího odstavce o omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu není dotčeno oprávnění Nabyvatele domáhat se odškodnění případně vzniklé majetkové škody z tohoto pojištění. Oznámí-li Nabyvatel Poskytovateli, že mu vznikla majetková škoda spadající pod sjednaný rozsah pojištění, jejíž náhrady se hodlá domáhat vůči pojistiteli, je Poskytovatel povinen poskytnout Nabyvateli potřebnou součinnost nutnou k uplatnění jeho nároku. Nabyvatel bere na vědomí, že podmínky uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojistiteli se řídí podmínkami pojištění sjednanými mezi Poskytovatelem a pojistitelem. Požádá-li o to Nabyvatel, je Poskytovatel povinen sdělit mu podmínky pojištění pro uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojistiteli.

Nabyvatel bere na vědomí, že veškeré informace, jejichž zprostředkování je předmětem Smlouvy a Licenčních podmínek, jsou původně pořizovány a přebírány z veřejně dostupných zdrojů třetích osob a mají pouze informativní charakter. Poskytovatel nijak neručí za správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost těchto informací.

Nabyvatel je srozuměn s tím, že z důvodu zajištění kvalitních služeb provádí Poskytovatel údržbu systému, během níž může být přístup k Software dočasně omezen nebo vyloučen. Poskytovatel není odpovědný za prodloužení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Překážky, které lze dle předchozí věty považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

- stávky, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
- teroristický útok,
- války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
- úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy,
- události, na základě kterých bude vyhlášen stav nouze ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona.

8. Trvání smluvního vztahu a jeho ukončení

Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Byla-li Smlouva sjednána na dobu určitou, může ji Nabyvatel prodloužit uhrazením Licenčního poplatku za prodloužení Licence dle ceníku Poskytovatele platného ke dni prodloužení Licence. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji každá ze smluvních stran písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Při výpovědi smlouvy ze strany Poskytovatele činí výpovědní lhůta dva (2) měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy ze strany Nabyvatele je účinná dnem doručení výpovědi Poskytovateli. Pro doručování výpovědi Smlouvy Nabyvateli platí obdobně ustanovení článku 5. těchto Licenčních podmínek o doručování faktur. Nabyvatel je povinen výpověď Smlouvy zaslat na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v obchodním rejstříku.

Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy též odstoupit svým jednostranným prohlášením, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu ze Smlouvy nebo z těchto Licenčních podmínek, zejména použije-li Software způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou a těmito Licenčními podmínkami nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Odstoupením Smlouva zaniká s účinky ke dni doručení odstoupení Nabyvateli. Pro doručování odstoupení od Smlouvy Nabyvateli platí obdobně ustanovení článku 5. těchto Licenčních podmínek o doručování faktur.

9. Změny Licenčních podmínek

Poskytovatel je oprávněn Licenční podmínky průběžně novelizovat. Znění změn a doplňků, resp. úplné znění novelizovaných Licenčních podmínek, Poskytovatel zveřejní na svých webových stránkách www.vivaclient.cz. Poskytovatel vyrozumí Nabyvatele o novelizaci Licenčních podmínek a o způsobu jejich zveřejnění písemně a to nejpozději patnáct (15) dní před datem účinnosti takové novelizace. Nabyvatel je povinen se s novelizovanými Licenčními podmínkami seznámit. Neprojeví-li Nabyvatel do patnácti (15) dní po doručení sdělení o novelizaci písemně výslovný nesouhlas s novelizovanými Licenčními podmínkami a užívá-li nadále Software, příp. další služby poskytované Poskytovatelem, stává se nové znění Licenčních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Licenčních podmínek.

Závěrečná ujednání

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Licenčními podmínkami dotčena.

VIVAclient

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, řídí se vztahy ze Smlouvy a/nebo Licenčních podmínek českým právním řádem a v jeho rámci zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Nabyvatel výslovně souhlasí, že k řešení jakýchkoliv sporů nebo nároků ze Smlouvy a těchto Licenčních podmínek vůči Poskytovateli nebo sporů a nároků souvisejících s používáním Software je místně příslušný Okresní soud v Praze a výslovně souhlasí s výkonem jurisdikce tímto soudem.

Licenční podmínky nezakládají na straně Poskytovatele kromě závazků konkrétně uvedených v těchto Licenčních podmínkách žádné jiné závazky.

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Licenčních podmínek je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Licenčních podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených. Změny těchto Licenčních podmínek jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce. Smlouva a tyto Licenční podmínky mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem představují jedinou a úplnou dohodu vztahující se k Software, a plně nahrazují jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Software.

V Praze dne: 18.9.2015

